

개인정보 수집 및 이용 동의 (필수)

주식회사 티소프트(이하 '회사')는 이용자의 개인정보를 소중히 다루며, 서비스 제공 과정에서 취급되는 모든 정보는 **실시간 암호화** 및 **목적 달성 후 즉시 파기**를 원칙으로 합니다. 본 서비스를 이용하기 위해 아래의 내용을 확인하고 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- **본인 및 계좌 확인:** 계좌실명확인(정상 계좌 여부 포함), 계좌인증(1 원 이체), 휴대폰 본인확인 및 PIN 인증을 통한 본인 여부 확인 .
- **진위 및 발급 확인:** OCR 및 스크래핑을 통한 신분증 진위확인 및 공공기관 발행 문서의 발급 사실 확인 .
- **전자문서 체결 및 검증:** 전자약정, eForm 작성 및 TSA(시점확인) 처리 .
- **부정 이용 방지:** 부정이용 기록 확인, 민원 처리 및 수사 협조 .

2. 수집하는 개인정보 항목

- **성명, 생년월일, 성별, 은행명, 계좌번호, 휴대폰번호.**
- **신분증 및 공공기관 문서 기재 정보** (해당 서비스 이용 시에 한함).
- **기기정보 및 접속로그** (이용 웹사이트/앱 정보, 이용 일시 등).

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

- **원본 데이터:** 서비스 처리 과정 중 **전 구간 암호화**되어 관리되며, 이용기관에 결과 전송 및 서비스 목적 달성 시 **즉시 파기**.
- **비식별화 로그:** 부정이용 방지 및 민원 대응을 위해 휴대폰번호 일부 마스킹(예: 010-11**-1111) 등 **식별 불가능한 형태로 변형하여 365일간 보관 후 삭제** .

4. 동의 거부 권리 및 불이익

- 이용자는 본 개인정보 수집 및 이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 필수 항목에 대한 동의를 거부할 경우 계좌인증, 전자약정 등 회사가 제공하는 서비스 이용이 불가능합니다

개인정보처리방침

주식회사 티소프트(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 소중히 다루며, 관련 법령을 준수하고 이용자의 권익을 보호하기 위해 다음과 같은 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위해 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 목적 이외의 용도로 사용되지 않으며, 목적이 변경될 시에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- **서비스 제공 및 본인확인:** 계좌실명확인(정상 계좌 여부 포함), 계좌인증, 휴대폰 본인확인 및 PIN인증을 통한 서비스 이용 권한 확인.
- **데이터 판독 및 진위확인:** OCR을 통한 신분증 정보 판독, 스크래핑을 통한 신분증 및 공공기관 발급 문서의 진위 확인.
- **전자문서 관리:** eForm을 통한 전자문서 생성, TSA를 이용한 시점확인 및 전자약정 프로세스 수행.
- **민원 처리 및 법적 의무 이행:** 서비스 관련 부정 이용 방지, 수사 협조 요청에 대한 대응 및 민원 처리.

제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

- **필수 항목:** 성명, 생년월일, 성별, 은행명, 계좌번호, 휴대폰번호.
- **서비스 선택 항목:** 신분증 이미지 및 기재 정보, 공공기관 발행 문서 내 정보, 이용일시 및 접속 로그.

제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

회사는 이용자의 개인정보 유출을 방지하기 위해 다음과 같은 단기 체류 및 비식별화 정책을 적용합니다.

- **원본 데이터 즉시 파기:** 서비스 제공을 위해 일시적으로 수집된 개인정보 원본은 이용기관(서비스 계약자)에게 결과값을 전송하거나 서비스 목적을 달성한 직후 복구 불가능한 방법으로 즉시 파기합니다.
- **비식별화 로그 보관:** 민원 처리 및 수사 협조를 위해 필요한 경우, 휴대폰 번호의 일부를 마스킹(예: 010-11**-1111) 처리하는 등 식별이 불가능한 형태로 변형하여 365일간 보관 후 삭제합니다.

제4조 (개인정보 처리 업무의 위탁)

회사는 원활한 서비스 제공 및 안정적인 시스템 운영을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부에 위탁하고 있습니다.

수탁자(위탁받는 자)	위탁 업무의 내용
디딤365(주)	클라우드 인프라 제공 및 서버 운영·관리 위탁

회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 수탁자에 대한 관리·감독 등 책임에 관한 사항을 명확히 규정하고 있습니다.

제5조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

- **전 구간 암호화:** 서비스 수행 과정에서 데이터가 시스템 내 일시적으로 체류하는 동안에도 모든 데이터는 강력한 알고리즘으로 암호화되어 보호됩니다.
- **비식별화 기술 적용:** 로그 기록 시 개인을 특정할 수 없도록 정보를 변형하여 저장합니다.

제6조 (이용자의 권리와 그 행사 방법)

- 이용자는 언제든지 자신의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
- 단, 필수 항목에 대한 동의를 거부하는 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

제7조 (외부 기관 서비스 의존성 및 면책)

회사는 기술적 중계 역할을 수행하며, 공공기관(정부24 등) 및 금융기관(오픈뱅킹 등) 시스템의 점검·장애 또는 이용자의 정보 입력 오류로 인한 서비스 제한에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제8조 (개인정보 보호책임자)

- **부서명:** 핀테크사업부
- **연락처:** 이기영 이사 (info@tsoft.co.kr)

[부칙] 본 방침은 2026년 2월 23일부터 시행됩니다.

서비스 통합 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 티소프트(이하 "회사")가 제공하는 굿페이퍼ASP 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

1. **계좌실명확인**: 계좌의 실명 일치 여부 및 **정상 상태(사용 가능 여부)**를 금융결제원 등을 통해 조회하는 서비스입니다.
2. **계좌인증**: 계좌실명확인 후 1원을 이체하여 인증번호를 통해 계좌 소유 권한을 확인하는 서비스입니다.
3. **OCR**: 신분증을 판독하여 정보를 텍스트로 변환하고 민감정보를 마스킹 처리하는 서비스입니다.
4. **스크래핑**: 공공기관을 통해 신분증 진위 및 문서의 발급 사실을 확인하는 서비스입니다.
5. **eForm/TSA**: 전자문서 생성, 변환 및 시점확인 토큰 삽입을 통해 진본 여부를 증명하는 서비스입니다.
6. **인증 서비스**: 휴대폰 본인확인 및 휴대폰 PIN인증 서비스를 의미합니다.
7. **전자약정**: 인증정보와 TSA 정보 등을 결합한 전자문서를 생성하여 이용기관으로 전송하는 프로세스입니다.

제2장 서비스의 이용 및 제한

제3조 (계약의 성립)

이용자가 본 약관에 동의하고 회사가 제공하는 인증 또는 문서 작성 절차를 수행함으로써 이용 계약이 성립된 것으로 간주합니다.

제4조 (이용 제한)

공공기관, 금융기관(오픈뱅킹 등), 통신사 시스템의 점검, 서버 보수 공사 또는 장애 발생 시 서비스 제공이 일시 제한되거나 지연될 수 있습니다.

제3장 데이터 보호 및 처리

제5조 (데이터 보안 및 위탁)

1. **암호화 및 파기:** 데이터가 시스템 내 일시적으로 체류하는 동안에도 전 구간 암호화하여 보호하며, 목적 달성 시 즉시 파기합니다.
2. **비식별 관리:** 로그 생성 시 휴대폰 번호 일부 마스킹 등 식별 불가능한 형태로 변형하여 관리합니다.
3. **운영 위탁:** 회사는 안정적인 인프라 제공을 위해 서버 운영 업무를 외부 전문 기관에 위탁할 수 있으며, 상세 현황은 **개인정보처리방침**에 고지합니다.

제6조 (개인정보 보관)

민원 처리 등을 위해 비식별화된 로그와 인증 정보 일부를 **365일간 보관** 후 지체 없이 파기합니다.

제4장 책임 및 기타

제7조 (회사의 면책)

회사는 제3자(공공/금융기관 등)의 시스템 장애, 불가항력적 사유, 또는 이용자의 단말기/통신망 장애로 발생한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

제8조 (관할법원)

분쟁에 관한 소송은 **서울남부지방법원**을 관할법원으로 합니다.

[부칙] 본 약관은 2026년 2월 23일부터 시행합니다.